

MHD KROMĚŘÍŽ

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – reklamace platby jízdného

Provozovatel MHD: Kroměřížské technické služby, s.r.o.

Sídlo: Kaplanova 2959/29, 767 01 Kroměříž

IČ: 26276437

1) Údaje cestujícího (nezbytné pro vyřízení reklamace)

Jméno a příjmení: _____

Telefon nebo e-mail (alespoň jeden údaj): _____

Datum narození: _____ (vyplňuje se pouze u zlevněného jízdného)

2) Identifikace platebního prostředku

Čipová karta MHD Kroměříž

Číslo karty (uvedeno na kartě a také na jízdence): _____

Bankovní karta

Poslední 4 číslice karty: _____

3) Údaje o reklamované transakci

Datum údajného stržení částky: _____

Čas transakce: _____

Linka: _____

Nástupní zastávka / směr jízdy: _____

Částka, která měla být stržena: _____ Kč

Skutečně stržená částka: _____ Kč

4) Doložení reklamované platby

Doklad o reklamované transakci **při platbě bankovní kartou** (výpis z účtu / screenshot z mobilního bankovníctví) – ostatní nesouvisející údaje mohou být začerněny.

Papírová jízdenka (kopie)

Jiný doklad: _____

5) Popis reklamace

6) Požadovaný způsob vyřízení

Vrácení částky na bankovní účet

Číslo účtu: _____

Vrácení částky v hotovosti na předprodejní a informační kanceláři MHD Kroměříž

7) Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Kroměřížské technické služby, s.r.o., IČ 26276437, se sídlem Kaplanova 2959/29, 767 01 Kroměříž. Osobní údaje uvedené v tomto protokolu jsou zpracovávány výhradně za účelem vyřízení reklamace v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k vyřízení reklamace a následně dle archivačních povinností stanovených právními předpisy. Cestující má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, omezení zpracování nebo podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a vztahují se k výše uvedené reklamaci.

Datum: _____

Podpis cestujícího: _____