

Smluvní přepravní podmínky pro městskou hromadnou dopravu v Kroměříži

Kroměřížské technické služby, s. r. o., se sídlem Kroměříž, Kaplanova 2959, IČ 26276437 (dále jen „**dopravce**“) podle §1 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě v platném znění a podle vyhlášky MD ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu vydávají tyto smluvní přepravní podmínky.

Čl. 1

Všeobecné ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel, živých zvířat, dětských kočárků apod. v autobusech městské hromadné dopravy v Kroměříži (dále jen „**MHD Kroměříž**“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, Tarifních podmínek **MHD Kroměříž** (dále jen „**tarif**“) a tyto smluvní přepravní podmínky pro **MHD Kroměříž**.
3. Řidič nebo jiná pověřená osoba **dopravce** vybavená průkazem **dopravce** je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
4. **Dopravce** informuje cestující o dopravě a jejích změnách ve středisku předprodeje **MHD Kroměříž**, ve svých dopravních prostředcích a dále na zastávkách **MHD Kroměříž**.

Čl. 2

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Právo na přepravu vozidlem **MHD Kroměříž** má každý občan,
 - a) splňuje-li ustanovení těchto přepravních podmínek a zároveň
 - b) má platný jízdní doklad vydaný **dopravcem** podle **tarifu** pro příslušné období, nebo splňuje podmínky pro bezplatnou přepravu podle platného **tarifu** a zároveň
 - c) není-li již vozidlo plně obsazeno – o obsazenosti vozidla rozhoduje řidič vozidla.
2. K přepravě v **MHD Kroměříž** nemusí být přijat cestující, který je nadměrně znečištěn nebo je ve stavu silné opilosti.
3. Jestliže cestující využije svého práva na přepravu, nastoupí do vozidla **MHD Kroměříž** a bezodkladně přiloží jízdní doklad ke čtecímu zařízení odbavovacího systému ve vozidle, dojde k uzavření přepravní smlouvy mezi **dopravcem** a cestujícím.

4. Převážná smlouva je též uzavřena, nastoupí -li cestující do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné zaplatí v hotovosti u řidiče bezodkladně po nástupu do vozidla dle platného **tarifu**, nebo se prokáže dokladem osvědčujícím nárok na bezplatnou přepravu dle platného **tarifu**.

Čl. 3

Jízdní doklady

1. Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad a prokázat se jím při kontrole.
2. Platným jízdním dokladem je: - platná čipová karta typu **P** pro jednotlivou jízdu (elektronická peněženka), nebo - platná čipová karta pro předplatné časové jízdné typu **O, Ž, S, D** nebo **70+**, nebo - jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená u řidiče, nebo - platná čipová karta typu **V**, nebo - průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle platného **tarifu**.
3. Místa prodeje jízdních dokladů: a) čipové karty typu **P** si může cestující zakoupit v předprodejně a informační kanceláři **MHD Kroměříž**, ulice Nádražní, v budově ČD v Kroměříži b) čipové karty typu **O, Ž, S, D a 70+** si cestující po splnění podmínek pro jejich vydání může zakoupit v předprodejně a informační kanceláři **MHD Kroměříž**, ulice Nádražní, v budově ČD v Kroměříži c) jízdní doklad pro jednotlivou jízdu si může cestující zakoupit u řidiče v autobusu **MHD Kroměříž**.
4. Jízdní doklad je neplatný, jestliže pro jeho použití cestující nedodržel podmínky stanovené těmito smluvními přepravními podmínkami nebo **tarifem** a to zejména když: a) je poškozen takovým způsobem, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro jeho kontrolu, nebo b) obsahuje údaje neodpovídající skutečnosti nebo údaje neoprávněně pozměněné, nebo c) je použit neoprávněnou osobou, nebo d) je použit po uplynutí doby jeho platnosti, nebo e) není originálem vystaveným **dopravcem**.

Čl. 4

Placení jízdného, platba za přepravu zavazadel a platba přírážek

1. Druhy čipových karet, (jízdní doklad), ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a konkrétní tarifní podmínky jsou stanoveny v **tarifu** platném pro **MHD Kroměříž**.
2. Pokud má cestující jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu před nástupem do vozidla, je povinen ihned po nástupu do vozidla jízdní doklad pro jednotlivou jízdu bezodkladně přiložit ke čtecímu zařízení.
3. Nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vozidla má možnost si jej zakoupit u řidiče. Prodej těchto jízdních dokladů je zajišťován ve všech vozidlech **dopravce**. Cestující je v tomto případě povinen k urychlení prodeje jízdního dokladu předložit vhodná platidla. Prodej jízdního dokladu u řidiče je možný pouze na zastávkách **MHD Kroměříž**.

4. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodítku nebo zavazadlem, které podléhá úhradě za přepravu, je cestující povinen mít také jízdní doklad pro tuto přepravu. Jízdní doklad musí být v ceně, stanovené pro příslušnou přepravu **tarifem**.

5. Jízdné za jednotlivou jízdu a jízdné za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se nevrací.

6. Cestující, který byl pověřenou osobou **dopravce** nebo řidičem vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného.

7. Výše přírážek za přepravu bez platného jízdního dokladu a za porušení přepravních podmínek je stanovena **tarifem**.

Čl. 5

Přeprava dětí, dětských kočárků, jízdních kol, tříkolek a koloběžek

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.

2. Cestující s dítětem, které je podle **tarifu** přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

3. Cestující s dětským kočárkem může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče a vystoupit z něj jen s vědomím řidiče. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič vozidla může výjimečně povolit přepravu dalšího kočárku, pokud to provozní poměry na lince (obsazenost) umožňují.

4. Dětský kočárek se přepravuje pouze na vyhrazeném a označeném místě.

Cestující je povinen zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něj po celou dobu přepravy. Průjezd kočárku vozidlem není povolen.

5. Řidič vozidla může přepravu dětského kočárku odmítnout, jestliže obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje.

6. Přepravu dětských kočárků používaných pro jiné účely než je přeprava dítěte, přepravu jízdních kol, tříkolek a koloběžek může řidič vozidla výjimečně povolit jako přepravu nadměrného zavazadla, pokud to obsazenost vozidla umožňuje.

Čl. 6

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho žádost uvolnit.

2. **Dopravce** vyhradí a označí v každém vozidle **MHD Kroměříž** nejméně šest míst k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

3. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících.
4. **Doprovodce** přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, dovoluje-li to technické provedení vozidla jeho obsazenost a umožňuje-li vozík zajištění proti samovolnému pohybu.
5. Umožňuje-li technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy, zajistí **doprovodce** přístup do vozidla pro cestující na invalidním vozíku alespoň jedním označeným vstupem.
6. Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do vozidla pouze po upozornění řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.
7. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace je povinna zajistit pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla a vykonávat dohled nad její bezpečností.
8. O výstupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace z vozidla vyrozumí doprovázející osoba včas řidiče použitím signalizačního zařízení.
9. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou brzdou, která po celou dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy těmito pásy proti pádu sama, nebo ji zajistí její doprovod.
10. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou rampou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy. Vozík musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
11. U vozidel vybavených nájezdovou rampou musí ostatní cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou. Manipulaci s nájezdovou rampou zajistí při nástupu i při výstupu cestujícího na invalidním vozíku řidič vozidla. Cestujícím není manipulace s nájezdovou rampou povolena.

Čl. 7

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1. Dopravce je povinen: a) podávat informace o jízdních řádech, o **tarifu** a vyhlášených přepravních podmínkách na místech určených pro styk s veřejností b) zveřejňovat alespoň podstatné části vyhlášených přepravních podmínek a **tarifu** platného pro **MHD Kroměříž** ve vozidlech **MHD Kroměříž** c) zajistit prodej jízdních dokladů u řidiče po dobu poskytování přepravních služeb d) používat audiovizuální techniku ve vozidle tak, aby nebyla na obtíž cestujícím s výjimkou zařízení sloužících k informování cestujících e) zajistit znovu zastavení každého vozidla v úrovni označnicku v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí f) používat vozidla, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnou a

pohodlnou přepravu cestujících g) zajistit pořádek, čistotu, klid a bezpečnost přepravovaných osob ve vozidlech h) zajistit přepravu cestujících podle jízdního řádu, jsou-li splněny smluvní přepravní podmínky a **tarif** a nebrání-li tomu okolnosti, které **dopravce** nemůže odvrátit nebo jim zabránit i) zajistit označení vozidla příslušnou linkou dle normy a zajištění vybavení zastávky označníkem s platným jízdním řádem.

2. Cestující je povinen: a) po celou dobu přepravy mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby **dopravce** se jím prokázat, totéž platí pro zavazadla nebo živá zvířata, pokud se nepřeppravují v souladu s **tarifem** bezplatně b) po nástupu do vozidla přiložit jízdní doklad ke čtecímu zařízení u řidiče, je-li tento doklad k označení určen, a to bez prodlení c) sám dbát na to, aby v nástupní zastávce včas do vozu nastoupil a v cílové zastávce vystoupil d) nastoupit do vozidla a vystoupit z něj tehdy, není-li vozidlo v pohybu a jen v zastávce anebo v místě určeném oprávněnou osobou e) k nástupu a výstupu použít dveře podle jejich označení f) dbát pokynů řidiče nebo pověřené osoby **dopravce** g) cestující stojící ve vozidle jsou povinni se za jízdy se držet h) uvolnit místo k sezení pro starou nebo nemocnou osobu, invalidu, těhotnou ženu nebo cestující s malými dětmi i) umožnit naložení, vyložení a umístění kočárku s dítětem ve vozidle, případně cestujícího na invalidním vozíku j) zabezpečit přepravu dítěte do šesti let doprovodem osobou starší deseti let věku k) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, čistotu vozidla a cestujících, nebo působit rušivě na zaměstnance **dopravce** při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím l) po příjezdu do konečné zastávky musí všichni cestující z vozidla vystoupit, pokud vozidlo nepokračuje na návazně na další lince m) mít u sebe platný jízdní doklad po celou dobu přepravy a také v okamžiku vystoupení z vozidla a na požádání oprávněné osoby **dopravce** se jí prokázat n) mít platný jízdní doklad i za zavazadlo v případě, že přepravuje zavazadlo nebo živá zvířata pokud se podle **tarifu** nepřeppravují zdarma a také v okamžiku vystoupení z vozidla a na požádání oprávněné osoby **dopravce** se jím prokázat o) sám dbá na to, aby nastoupil do správného spoje a sám se stará o výstup v cílové stanici p) používat zařízení ve vozidle jen k účelům, pro které je určeno q) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním ostatní cestující r) ve vozidle a v prostorách **dopravce** veřejnosti přístupných, vykonávat činnosti, které se považují za podnikání, jen s předchozím písemným souhlasem **dopravce** (např. reklamní činnost, nabízení dalších služeb).

3. Cestujícím není povoleno: - otevírat za jízdy dveře vozidla - vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla - za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět - bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla ostatním cestujícím - chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním - poškozovat vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující

- nastupovat nebo vystupovat z vozidla s kolečkovými bruslemi na nohou - brát do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla - vystupovat a nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou signalizaci o zavírání dveří - zdržovat se bezdůvodně v prostoru pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči vozidla bezpečný výhled z vozidla - mluvit za jízdy s řidičem - nastupovat do vozidla prohlášeného řidičem za obsazené - kouřit ve vozidle - konzumovat potraviny a nápoje, které mohou znečistit nebo poškodit cestující, sedadla nebo zavazadla - odkládat zavazadla nebo živá zvířata na sedadla nebo nechat děti stát na sedadle - přepravovat se s batohem nebo s jiným zavazadlem na zádech, které by bránilo průchodu vozidlem - porušovat ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.

Čl. 8

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Jako zavazadlo lze přepravovat snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled nad nimi přísluší cestujícímu. Cestující si smí vzít s sebou do vozidla jen takový počet zavazadel, aby byl schopen sám zajistit běžnou manipulaci s nimi a aby neohrožoval ani neobtěžoval ostatní cestující.

2. Pokud je rozměr zavazadla větší než 40 x 60 x 100 cm je cestující povinen platit dovozné (i při překročení jednoho z rozměrů).

3. Zvířata jako ruční zavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, jen tehdy, jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata, jsou – li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem. Bez schrány mohou cestující do vozidla vzít psa, který má bezpečný náhubek a je držěn na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí dovozné podle **tarifu**.

4. Cestující se psem bez schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. V době zvýšených nároků na přepravu může řidič psa bez schrány odmítnout. Psi doprovázející slepce nelze vyloučit s přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. V jednom vozidle lze přepravovat nejvýše jednoho psa, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič vozidla může výjimečně umožnit přepravu více psů, pokud to umožňují aktuální podmínky.

5. Předměty, jejichž rozměry jsou výrazně větší než 40 x 60 x 100 cm, dále předměty ve tvaru desky rozměrů větších než 10 x 100 x 150 cm a předměty delší než 250 cm při průměru větším než 25 cm s výjimkou dětských kočárků a soupravy lyží s holemi, jsou s přepravy vyloučeny.

6. Obsahem zavazadla nesmějí být: a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví nebo majetku cestujících nebo věci neskladné, které nelze snadno a rychle naložit a vyložit b) látky a předměty nebezpečné s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu maximálně 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu maximálně 20 litrů a akumulátorem zajištěným proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory, při čemž je cestující povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí.

7. Je zakázáno přepravovat: a) nabité střelné zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu. Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít sebou do vozidla zároveň se zbraní i v přiměřeném množství náboje, pokud jsou uloženy v opascích, loveckých brašnách a podobných obalech. b) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž c) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg.

Čl. 9

Přepavní kontrola, přírázky k jízdě

1. Pověřená osoba **dopravce** se při provádění přepavní kontroly prokazuje průkazem **dopravce**, tato povinnost se netýká řidiče vozidla.

2. **Pověřená osoba dopravce je oprávněna:** a) dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy b) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdě a přírázku c) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplacení přírázky, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo **MHD Kroměříž**, nebo pokud svým chováním ruší přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího d) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo i cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou na překážku bezpečné a plynulé přepravy nebo ohrožují zdraví cestujících nebo je jejich přeprava podle přepravních podmínek vyloučena e) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdě a přírázky k jízdě ve výši stanovené **tarifem** nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání jízdě a přírázky k jízdě, pokud cestující nezplatí jízdě s přírážkou na místě f) v zájmu zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly dodržování **tarifu**, například usměrněním nástupu nebo výstupu z vozidla určenými dveřmi g) pokud cestující odmítne zaplatit přírázku k jízdě a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s obecně závaznými předpisy tak, aby byla zajištěna práva **dopravce** h) cestující si nesmí

označit jízdní doklad v době kontroly jízdních dokladů, v tuto dobu označený jízdní doklad je neplatný i) cestujícím, kteří nebudou mít zaplacenou pohledávku z přepravní kontroly, nemusí **dopravce** umožnit nákup předplatního časového jízdního dokladu do doby vyrovnání dlužné částky j) cestující, který úmyslně, z nedbalosti, případně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek znečistí či poškodí vozidlo nebo jiné zařízení **dopravce** a cestující, který přes upozornění či napomenutí pověřenou osobou pokračuje v jednání, jímž ohrožuje bezpečnost nebo narušuje plynulost přepravy je povinen zaplatit přírážku ve výši 500,- Kč a náklady spojené s vyčištěním či opravou a případně dezinfekcí vozidla.

3. Povinnosti cestujících při přepravní kontrole: a) povinnosti cestujících při kontrole dodržování **tarifu** jsou stanoveny zákonem č. 111/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů a těmito smluvními přepravními podmínkami b) na výzvu pověřené osoby je cestující povinen se prokázat platným jízdním dokladem; neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku ihned na místě; nezaplatí-li jízdné a přírážku ihned na místě, je povinen prokázat při kontrole svoji totožnost c) totožnost prokazuje cestující svým platným průkazem totožnosti s fotografií, vydaným státním orgánem (např. občanským průkazem, zbrojním průkazem, řidičským průkazem, pasem) d) na výzvu pověřené osoby **dopravce** je cestující povinen zaplatit přírážku za nedodržování přepravního řádu e) ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu **dopravce**, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb. o přestupcích v platném znění.

4. Výše přírážek je dána tarifem.

Čl. 10

Ostatní ustanovení

1. Výňatek podstatné části smluvních přepravních podmínek je k dispozici ve všech vozidlech **dopravce**. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k nahlédnutí v předprodejně a informační kanceláři, ulice Nádražní, budova ČD v Kroměříži a dále v sídle Kroměřížských technických služeb s.r.o., Kaplanova 2959, Kroměříž a na internetových stránkách www.kmts.cz.
2. Věci nalezené ve vozidlech **MHD Kroměříž** jsou uloženy v předprodejně a informační kanceláři, ulice Nádražní, budova ČD v Kroměříži.
3. Informace o městské hromadné dopravě podává předprodejně a informační kancelář **MHD Kroměříž**, ulice Nádražní, budova ČD v Kroměříži.

25. 1. 2017

Mgr. Petr Sedláček

jednatel Kroměřížských technických služeb, s.r.o.